



NetCologne GmbH | Am Coloneum 9 | 50829 Köln

An alle Mieterinnen und Mieter
der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG

www.netcologne.koeln
Tel: 0221 2222-5449
kwg@netcologne.de

23.01.2018

Wir sind für Sie da

Liebe Mieter der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG,

bald ist es soweit: dann können Sie die vielen Vorteile von NetCologne selbst erleben. Über 200 TV- und Radioprogramme. Internet in Höchstgeschwindigkeit. Verlässlicher Service. Es ist unser Anliegen, Ihre Bedürfnisse exakt zu erfüllen und den Wechsel zu NetCologne so unkompliziert wie möglich zu gestalten.

Im beiliegenden, erweiterten FAQ finden Sie deswegen umfangreiche, neue und spezifische Informationen zum Ablauf der Umstellung. Wir stehen Ihnen selbstverständlich jederzeit für Fragen zur Verfügung. Für Mieter der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG wurde eine eigene Hotline eingerichtet. Unter **0221 2222-5449** sind wir von Montag bis Freitag von 8 bis 22 Uhr und Samstag von 10 bis 16 Uhr für Sie erreichbar. Natürlich erreichen Sie uns auch per E-Mail, schreiben Sie einfach an kwg@netcologne.de.

Gerne beraten wir Sie persönlich. Unser **NetCologne Shop** in der Neusser Straße 237 in Nippes hat Montag bis Freitag von 10 bis 19 Uhr und Samstag von 10 bis 14 Uhr für Sie geöffnet.

Als ganz besonderer Service finden außerdem, in der Zeit vom 29.01.2018 bis zum 01.03.2018, jeweils von 8 bis 16 Uhr, **Beratungstage** in der Geschäftsstelle der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG, Schlesischer Platz 1a, Köln-Weidenpesch statt. Bitte entnehmen Sie die genauen Daten dem Terminkalender.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße

Ulf Menssen
Bereichsleiter Privatkunden

Beratungstage in der Geschäftsstelle der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG:

Montag	29.01.2018	05.02.2018	19.02.2018	26.02.2018
Dienstag	30.01.2018	06.02.2018	20.02.2018	27.02.2018
Mittwoch	31.01.2018	07.02.2018	21.02.2018	28.02.2018
Donnerstag	01.02.2018	-	22.02.2018	01.03.2018



NetCologne GmbH | Postfach 30 09 33 | 50779 Köln

An alle Mieterinnen und Mieter
der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG

Tel 0221 2222-5449

27.11.2017

Jetzt exklusiven Aktionsvorteil für Ihren Glasfaseranschluss sichern!

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

wir freuen uns, dass sich die Kölner Wohnungsgenossenschaft eG dazu entschlossen hat, alle Wohnungen an das NetCologne-Glasfasernetz mit TV und Telefon/Internet anzubinden. Mit Ihrem Anschluss an eines der leistungsstärksten Netze Europas werden Sie zukünftig nicht nur auf höchstem Niveau fernsehen, sondern Sie können jetzt auch mit bis zu 100 Mbit/s streamen, surfen und unbegrenzt ins deutsche Festnetz* telefonieren.

Unser Angebot für die Mieter der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG:

z.B. Telefon + Internet-Flat mit bis zu 50 MBIT/S für nur 17,45 € in den ersten sechs Monaten*. Zusätzlich entfallen die einmaligen Aktivierungsgebühren in Höhe von 49,90 €* und Sie erhalten ein Startguthaben von 25,- €.

Sichern Sie sich jetzt Ihren Aktionsvorteil unter Nennung des Stichwortes „Sonderaktion Kölner Wohnungsgenossenschaft eG“: Gerne beraten wir Sie hierzu unter 0221 2222 -5449, in unserem Shop auf der Neusser Straße 237 in Nippes oder in der Geschäftsstelle **der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG** Schlesischer Platz 1a in Köln-Weidenpesch an den regelmäßigen Beratungstagen. **Sie sind schon NetCologne Kunde?** Dann melden Sie sich ebenfalls gerne unter Nennung des Stichwortes für eine persönliche Beratung.

Die Umrüstungsarbeiten starten in Kürze durch die Firma Koaxtec. **Alle wichtigen Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem Schreiben der Kölner Wohnungsgenossenschaft eG und dem Anhang „Häufig gestellte Fragen“.** Die genauen Termine werden rechtzeitig über Aushänge in den Hausfluren bekannt gegeben. Bitte gewähren Sie dem Techniker freien Zugang zur TV Anschlussdose in Ihrer Wohnung.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und wünschen Ihnen "Gute Unterhaltung" mit NetCologne.

Herzliche Grüße

Ulf Menssen

Bereichsleiter Privatkunden

*Die Aktion gilt für Privatpersonen bei Beauftragung bis zum 21.01.2018. In dieser Zeit gilt in den ersten 6 Monaten 50% Rabatt auf die monatlichen Grundgebühren in den Kategorien Internet & Telefon, danach gilt jeweils der reguläre Preis gemäß Preisliste. Zusätzlich entfallen die einmaligen Bereitstellungskosten i.d.H. von 49,90 €. Die Aktion kann genutzt werden, wenn der Kunde in den letzten 3 Monaten kein NetCologne Kunde war und bis zum 18.07.2018 an das NetCologne-Netz angeschlossen werden kann. Sie gilt nicht für Tarifwechsel oder Vertragsverlängerungen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Zudem können je nach Tarif einmalige oder monatliche Endgerätekosten gemäß Preisliste anfallen. Die Telefon-Flatrates umfassen alle Gespräche ins deutsche Festnetz, außer zu Sonderrufnummern (z.B. Telefon-Chats) sowie Verbindungen zu Servicediensten, die über geographische Festnetzzahlen realisiert werden. Die Aktion gilt nur bei Bestellung und bei Abschluss eines Vertrages an den oben genannten Beratungsstellen und bezieht sich ausschließlich auf das Produkt Doppel-Flat. Das Startguthaben wird mit monatlich 5 € gut geschrieben. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Am Coloneum 9, 50829 Köln | www.netcologne.koeln | Tel 0800 2222-800
Geschäftsführung: Timo von Lepel, Mario Wilhelm | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Andreas Cerbe | HRB 25580 | AG Köln
Sparkasse KölnBonn | IBAN DE11 3705 0198 0002 4629 50 | BIC COLSDE33 | USt-Ident DE811808435 | Steuernr. 217/5785/0111 | Gläubiger-ID DE84ZZZ00000103993

Häufig gestellte Fragen



1. Von wem erhalte ich künftig meine Radio- und Fernsehprogramme?

Künftig werden Sie Ihre Programme nicht mehr von Unitymedia sondern von NetCologne erhalten. Damit Sie die komplette Programmvierfalt von über 200 TV- und Radioprogrammen empfangen können, ist lediglich ein Sendersuchlauf an Ihrem TV-Gerät erforderlich.

2. Was muss ich tun, wenn ich Telefon/Internet oder Digital-TV (kostenpflichtige Zusatzprogramme) bislang über Unitymedia beziehe?

Sollten Sie derzeit einen dieser Dienste von Unitymedia beziehen, können Sie diese ab der Umstellung auf NetCologne nicht mehr nutzen. Ihnen steht durch den Versorgerwechsel ein kurzfristiges Sonderkündigungsrecht bei Unitymedia zu. Bitte beachten Sie folgende produktspezifische Besonderheiten:

Telefon-Internet

- A) Sie möchten Telefon/Internet zukünftig über NetCologne beziehen und möchten Ihre Telefonnummer behalten? Dann kündigen Sie bitte auf keinen Fall selbst Ihren bestehenden Telefon-/Internetanschluss. Sofern wir frühzeitig Ihren Auftrag vorliegen haben, setzen wir uns mit Ihrem Anbieter in Verbindung und regeln alles Weitere für Sie.

Digital-TV

- B) Verfügen Sie über kostenpflichtige Zusatzprogramme/PayTV? Dann erhalten Sie von Unitymedia eine separate Kündigungsbestätigung inkl. des Datums der Abschaltung. Diese Dienste stehen Ihnen ab dem Tag der Abschaltung nicht mehr zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Signalumstellung auf NetCologne für Ihre bisherigen Dienste von Unitymedia über ein Sonderkündigungsrecht verfügen!

3. Ich bin Sky-Kunde, was muss ich nach der Umstellung auf NetCologne beachten?

Natürlich können Sie Ihre Sky-Programme weiterhin empfangen, benötigen aber eine neue SmartCard und ggf. einen neuen Receiver. Sky wird sich mit Ihnen in Kontakt setzen und Ihnen die neue SmartCard zukommen lassen. Falls sich Sky wider Erwarten eine Woche vor Umstellungstermin nicht bei Ihnen gemeldet haben sollte, kontaktieren Sie bitte Sky unter der Rufnummer **0180 5110000** (€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz) mit dem Hinweis auf die anstehende Signalumstellung zu NetCologne.

4. Nähere Informationen zu Digital-TV / Receiver

4.1 Ich habe bereits digitale Programme und nutze einen Receiver von Unitymedia?

NetCologne bietet Ihnen ein kostenfreies und unverschlüsseltes Programmangebot mit über 200 TV- und Radio-Sendern im digitalen Bereich. Um dieses sehen zu können, benötigen Sie lediglich einen DVB-C Receiver. Für einen garantiert ungestörten Empfang empfehlen wir Ihnen gerne geeignete Receiver. Möchten Sie hingegen ein kostenpflichtiges Programmpaket von NetCologne abonnieren, benötigen Sie einen Receiver, der in der Lage ist, das Verschlüsselungssystem Conax zu verarbeiten. NetCologne bietet Ihnen einen HD-Receiver in Verbindung mit dem Abo eines Programmpaketes zum monatlichen Mietpreis von 6,00 Euro inkl. MwSt an. Für Details, wie zum Beispiel die Rückgabe Ihrer bisher genutzten Hardware, informieren Sie sich bitte bei Unitymedia.



4.2 Ich möchte HDTV-Programme (HD = hochauflösend) empfangen?

Ihnen stehen im NetCologne-Programmangebot bereits kostenfreie HDTV-Programme zur Verfügung. Um diese sehen zu können, benötigen Sie ein TV-Gerät, welches die Spezifikation „hd-ready“ aufweist oder einen HDTV-fähigen Digital-Receiver. Zusätzlich bietet NetCologne kostenpflichtige HD-Programmpakete mit den beliebtesten Privatsendern in brillanter HD-Qualität an. Bei Beauftragung eines Programmpaketes von NetCologne haben Sie die Möglichkeit, den HD-Receiver zu einem monatlichen Preis von 6,00 Euro inkl. MwSt zu mieten.

4.3 Ich habe bereits ein TV-Gerät mit integriertem DVB-C-Tuner (integrierter Digital-Receiver) oder plane mir ein solches TV-Gerät anzuschaffen?

Wichtig ist, dass der integrierte Tuner in der Lage ist, das Verschlüsselungssystem Conax zu entschlüsseln oder, dass die Möglichkeit zur Verwendung eines geeigneten CI-Moduls besteht.

5. Details zur Umstellung

Die Umrüstungsarbeiten für die TV-Signallieferung laufen bereits. Ungefähr zwei Wochen vor Beginn der Arbeiten an Ihrem Objekt, werden diese auf separaten Aushängen angekündigt. Die Hausnetz-Arbeiten werden durch die von NetCologne beauftragte Firma Koaxtec durchgeführt. Bitte gewähren Sie den Technikern freien Zugang zur TV Anschlussdose in Ihrer Wohnung. Außerdem wird die Kellerinfrastruktur (Verstärker- und Verteilerschränke, Kellerlinienkabel) erneuert. Hierzu können Arbeiten in privaten Keller- und Dachbodenräumen, Versorgungs- und Heizungsräumen notwendig sein. Die finale Umstellung findet zu einem späteren Zeitpunkt statt, der Ihnen gesondert mitgeteilt wird.

Haben Sie NetCologne als Ihren neuen Telefon- und/oder Internet-Anbieter ausgewählt, kümmern wir uns um eine vollkommen reibungslose Umstellung. Die Übernahme Ihrer Rufnummer von Unitymedia zu NetCologne und die Abschaltung der bisher genutzten Unitymedia Telefon-Internet Dienste erfolgen am gleichen Tag. Die Termine werden Ihnen im Vorfeld schriftlich in unserer Auftragsbestätigung mitgeteilt. Für die Installation des WLAN Routers, sowie die Umstellung selbst, wird Sie ein NetCologne Techniker besuchen. Bitte entnehmen Sie die Details Ihrer Auftragsbestätigung.

Aufgrund der Umrüstungsarbeiten ist es uns leider nicht möglich alle Häuser zeitgleich umzustellen. Das heißt, dass es für die TV und Telefon-Internet Umstellungen gegebenenfalls zu zwei Terminen bei Ihnen vor Ort kommen kann. Wir bitten Sie aufrichtig darum, die eventuell entstehenden Zeitaufwände und die damit verbundenen Mühen zu entschuldigen.

6. Details zum neuen Telefon- und Internetanschluss

Waren Sie bisher Kunde der Unitymedia, so war Ihr Router über eine Multimedia-Anschlussdose angeschlossen, an der sich unter anderem auch Ihr TV-Kabelanschluss befindet. NetCologne wird Sie zukünftig nicht über diese Multimediadose mit Telefon und/oder Internet versorgen. Wir verwenden dafür, wie andere Anbieter auch, die klassische TAE Telefonanschlussdose, die sich in der Regel im Flur befindet. Am Tag der Umstellung benötigt der NetCologne Techniker Zugang zu dieser Dose. Nach einer Prüfung und Freischaltung erfolgt die Installation und Konfiguration des beauftragten WLAN Routers.



Abb. TAE-Dose



7. Zusammenfassend: Was ändert sich für mich durch die Umstellung auf NetCologne?

Sie erhalten künftig:

- über 400 TV- und Radioprogramme
- davon über 200 kostenfreie digitale TV- und Radioprogramme
- optional sind weitere digitale Programmpakete (u.a. internationale Pakete) kostenpflichtig zubuchbar
- über 60 HDTV-Sender, davon über 20 Sender im Free-TV

Weitere Informationen zum TV-Angebot von NetCologne finden Sie unter www.netcologne.de/privatkunden/fernsehen/kabel-tv.